

Sekretesspolicy för Sportall Sweden AB

Uppdaterad 27.16.2022

Skydd av dina personuppgifter är viktigt för Sportall Sweden AB (från och med nu "Sportall", "vi" eller "företaget"). Personuppgifter är den information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person (t.ex. namn, adress, e-postadress och mobiltelefonnummer etc.). Vi är måna om att du förstår hur vi samlar in, lagrar och behandlar din integritetsinformation på ett säkert och pålitligt sätt. På denna sida hittar du fördjupas information om hur vi samlar in personuppgifter på sportall.se ("Webbplatsen") hur den informationen behandlas och vilka rättigheter du har.

Alla personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med gällande lagkrav på integritetsregler (personuppgiftslagen och integritetslagen (GDPR)). De termer och begrepp vi använder (till exempel "personuppgifter" och "behandling") ska ses i samband med vad som framgår av personuppgiftslagen.

Sportall Sweden AB (organisationsnummer: 559333-1415) ansvarar för behandlingen av dina integritetsuppgifter. Om du har några frågor om hur vi samlar in, lagrar och behandlar dina personuppgifter, eventuella klagomål, ändringar, korrigeringar eller samtycke kan du kontakta vår support på:

Sportall Sweden AB

Adress: Söderled 14,81132 Sandviken,Sverige

E-post: support@sportall.se

Telefon +47 450 02 472

Organisationsnummer: 559333-1415

1. Varför samlar vi in personuppgifter, vilken information samlas in och hur använder vi personuppgifterna för olika ändamål?

Sportall har skapat en kategoriserad översikt som beskriver de personuppgifter som samlas in och hur vi använder dem för olika ändamål:

1.1. Personlig information som samlas in för att ingå ett köp (avtal)

När du som kund köper en eller flera vara(r) och tjänst(er) från Sportall registrerar vi uppgifter om dig som gör att vi kan fullgöra vår del av avtalet. Den information vi samlar in vid ett köp är: kundens namn, adress, e-post, telefonnummer, betalningsinformation, vilka (varor) och (tjänster) som köpts, tidpunkten för köpet, information relevant för att kunna fullgöra leveransen samt vår del av avtalet.

1.1.1 Uppföljning av försäljning

När du beställer eller köper (varor) och (tjänster) via vår webbplats kommer vi att använda denna information (köppris, produkt-ID och inköpsdatum) internt för att följa upp

försäljningen. Vi kan använda denna information i intern analys för att förstå hur vår marknadsföring påverkar försäljningen. I vissa fall kan den användas för interna uppgörelser mot anställda eller leverantörer som kräver legitimation för att ge marknadsstöd för kampanjer.

1.1.2 Klagomål och reparationer

I de fall du som kund vill klaga på ett köp behöver vi registrera personuppgifter för att kunna behandla reklamationen. Vid reklamation registrerar vi denna information och utför reparationen med den information vi har om servicestatus, historik och uppgraderingar som kommer att behövas för att uppfylla våra skyldigheter enligt konsumentköplagen. Vi använder även dina kontaktuppgifter för att hålla dig informerad om klagomålet. I vissa fall kommer våra leverantörer och tillverkare att kräva kontaktinformation för att själva acceptera eller utföra en reparation. Under garantitiden har Sportall därför lagrat information om dig som gör det möjligt för företaget att behandla reklamationen (se avsnitt 4 för ytterligare information om lagring av information under garantitiden). Detsamma gäller om du vill att vi ska utföra en reparation. Då kommer vi också att behöva samla in personuppgifter.

Det är viktigt att understryka att vid eventuella anspråk som du ställer mot företaget kommer vi att samla in personuppgifter för att kunna försvara eller uppfylla våra juridiska skyldigheter.

1.1.3 Kundtjänst

För förfrågningar från kunder oavsett kanal (telefon eller e-post) som används har vi ett behov av att identifiera dig. I dessa fall kommer vi att samla in information såsom ordernummer, vilken produkt(er) eller tjänst(er) du har köpt, telefonnummer, e-postadress och adress för att kunna hjälpa dig. Vi samlar in den information som vi anser är relevant för förfrågan (erbjudande, reklamation, garanti, leveranser, funktioner, användarprofil, produkter eller tjänster) för att kunna vägleda och hjälpa dig.

1.2 Användarkonto

1.2.1 Etablering av ett användarkonto

När du genomför ett köp kommer vi att skapa ett kundkonto om du inte redan har registrerat ett konto hos Sportall tidigare. Där kommer alla köptransaktioner som vi enligt lag är skyldiga att lagra att registreras. Transaktionerna kommer att göras tillgängliga för dig om du slutför registreringsprocessen på min sida och accepterar villkoren. Användarkontot ger tillgång till att spåra leveranser, avbryta eller avbryta köp, kvitton. Det gör vi för att du som kund ska vara så självbetjänad som möjligt.

1.2.2 Användarkontoadministration:

Sportall har tillgång att se din profil för att kunna behandla köp och hantera eventuellt samtycke som du har lämnat för att ta emot elektronisk marknadsföring eller liknande. Som kund hos Sportall har du även möjlighet att hantera din egen profil. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke eller ta bort din profil, men vi kommer fortfarande att behålla information som vi enligt lag är skyldiga att behålla.

1.3.1 Personlig webbplats:

Sportall arbetar målmedvetet för att du som kund ska ha anpassad marknadsföring och information som är relevant för dig. För att vi ska kunna anpassa innehållet till dig måste du vara inloggad på ditt nuvarande konto. Då kommer du att identifieras, och våra system kommer att kunna anpassa innehållet i linje med din tidigare köphistorik och ge rekommendationer på produkter som vi tror att du kan vara intresserad av. Systemet kommer att använda den information som finns på användarkontot som t.ex. namn, adress, e-post, köphistorik för att underlätta och anpassa webbplatsen till din användning.

I de fall du inte är inloggad kommer vi, om du har gett samtycke till cookies, använda den informationen för att underlätta webbplatsen på samma sätt, men med andra parametrar som beskrivs i avsnitt 3.

1.3.2 Elektronisk marknadsföring

Det är endast i de fall du har gett samtycke som vi kommer att använda personuppgifter för att skicka skräddarsydda nyhetsbrev, erbjudanden och information om produkter som vi tror att du kan vara intresserad av. Sportall använder tillgänglig information som namn, ålder, adress, e-mail, telefonnummer och köphistorik för att förstå ditt handelsmönster. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

1.3.3 Marknadsundersökningar, kampanjer och tävlingar

För att delta i marknadsundersökningar, kampanjer och tävlingar måste du ge samtycke till Sportall att vi samlar in och lagrar och behandlar dina personuppgifter. Det är bara om du har gett samtycke som du kan delta. Den information vi begär kan variera från tid till annan. Det blir också skillnad på informationen vi efterfrågar i tävlingar, kampanjer och marknadsundersökningar då syftet är ett annat. Några av de vanligaste personliga uppgifterna vi kan fråga är namn, ålder, adress, e-post, telefonnummer.

1.3.4 Vidareutveckling

Sportall arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla våra tjänster och produkter för våra kunder. För att vi ska kunna förbättra Sportalls hemsida är vi beroende av hur trafiken, köpmönster och beteende är på vår hemsida. Vi är beroende av att kunna samla in data som kan ge bra statistik över vad vi gör bra, men också områden där vi har förbättringspotential. Det kan handla om att det finns produkter, märken, layouten i webbutiken, pris eller

betalningslösningar som påverkar våra kunders användarbeteende. Genom att samla in denna data kan vi anpassa företaget för att göra det mer attraktivt för kunder att handla hos oss.

2. Vem delar vi dina personuppgifter med?

I vissa fall kan vi dela dina personuppgifter med andra företag. Informationen vi delar kommer endast att användas för att utföra tjänster på uppdrag av Sportall.

2.1 Koncernbolag: För att kunna utföra vissa tjänster som nämns i punkt 1 kommer det i vissa fall att finnas behov av att dela personuppgifter med moderbolaget eller andra företag i koncernen. Informationen vi delar kommer inte att användas för något annat ändamål än vad vi har angett i punkt 1.

2.2 Externa leverantörer:

För att fullgöra våra åtaganden samarbetar vi med vissa externa leverantörer såsom tjänsteleverantörer, tjänsteföretag, logistikcenter och transportörer. Vi delar personuppgifter med dessa partners så att de kan utföra en tjänst åt Sportall. Det kan vara i form av att vi delar information så att våra transportpartners kan transportera objekt(er) till dig, lagerhotell som förbereder varan(erna) för frakt, reparatörer som ska utföra service, betaltjänster eller leverantörer av IT-tjänster.

Vi erbjuder Klarna som betalningslösning i vår webbutik. Det innebär att vi kan överföra dina personuppgifter i form av kontakt- och beställningsuppgifter till Klarna när sidan med boxen laddas upp, för att Klarna ska hantera ditt köp. Dina överförda personuppgifter behandlas i enlighet med [Klarnas eget integritetspolicy](#).

Dessutom kan vi använda externa tjänsteleverantörer som annonsnätverk (Google, Facebook och LinkedIn) eller byråer (marknadsföring, statistik och analyser) för att ge dig erbjudanden och reklam som är relevanta för dig. Endast om du har gett ditt samtycke. Anledningen till att Sportall använder sig av dessa tjänsteleverantörer är för att kunna förbättra och vidareutveckla vår hemsida och förståelse för marknaden.

Det är viktigt att betona att dessa externa aktörer endast får använda denna information för att utföra en leverans eller tjänst på uppdrag av Sportall.

2.3 Offentliga myndigheter och andra organ

I särskilda fall kan personuppgifter lämnas ut till berörda myndigheter där lagen kräver att Sportall delar denna information. Denna överlämnas endast om det finns föreläggande om det enligt gällande lagar och förordningar.

3. Analys av webbplatstrafik och cookies

Sportall samlar in all trafik och aktivitet som du gör på Sportalls webbplats med hjälp av cookies. Du kan när som helst reservera dig mot detta genom att avslå begäran på webbplatsen. Vi samlar in följande information via cookies:

- Vilka sidor i webbutiken som du har besökt
- Interaktion med annonser (klick)
- Operativsystem - Windows, macOS, Linux
- Webbläsare - Safari, Google Chrome, Opera, Firefox
- IP-adress

Vi använder cookies eller cookies för att anpassa, optimera och rikta webbplatsen efter dina intressen och behov. Genom att spåra vad som händer när du använder vår webbplats kan vi förbättra din användarupplevelse. Dessutom använder vi andra verktyg som hjälper Sportall att analysera trender och mönster så att vi kan anpassa och göra hemsidan mer användarvänlig utifrån hur du navigerar. Du har möjlighet att inaktivera cookien med de flesta webbläsare. Vid en avaktivering kommer webbplatsen inte att fungera optimalt och vi kommer inte att rekommendera detta då fler av funktionerna inte kommer att finnas tillgängliga.

4. Lagring och radering

När det inte finns några lagstadgade skyldigheter (t.ex. bokföringslagen), dokumentationskrav, reklamationsperiod eller behov av att lagra informationen relaterade till köp, kommer vi som huvudregel att radera eller anonymisera dina personuppgifter. I vissa fall kan det vara aktuellt att anonymisera personuppgifterna i stället för att radera dem. Det innebär att vi tar bort uppgifter som gör det möjligt att identifiera dig.

När det gäller personuppgifter relaterade till samtycke och profiler kan dessa extraheras eller raderas på begäran av kunden. Kontaktuppgifter och fakturauppgifter i samband med köp sparas i 5 år enligt bokföringslagen, oavsett om du raderar din användarprofil.

5. Dina rättigheter

Vi anser att det är viktigt att du är informerad om vilka rättigheter du har. Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss. Du har följande rättigheter på begäran:

- Tillgång: På begäran har du rätt att när som helst få de personuppgifter som vi lagrar och behandlar.
- Samtycke: Du kan när som helst återkalla ditt samtycke om du inte längre vill ta emot förfrågningar som nyhetsbrev, erbjudanden och kampanjer på våra varor och tjänster. I all kommunikation till dig har du möjlighet att reservera dig för framtida förfrågningar och du har även möjlighet att göra det via ditt användarkonto.

- Rättelse eller radering: Om vi skulle ha felaktiga uppgifter om dig kan du be Sportall rätta dessa. Du kan också be Sportall att radera personlig information och vi kommer så långt det är möjligt att försöka tillgodose sådana önskemål. I vissa fall är vi som företag skyldiga att lagra information av dokumentationsskäl. Du kan själv radera viss information och samtycken via din profil.
- Klagomål till Datatillsynsmyndigheten: Om du inte håller med eller anser att vi har behandlat dina personuppgifter felaktigt har du möjlighet att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheterna.

Det är viktigt att du kontaktar Sportall om du vill utnyttja dina rättigheter. Vi arbetar kontinuerligt med att svara på förfrågningar om personuppgifter. För att utöva dina rättigheter ovan Sportall kommer vi att be dig bekräfta din identitet för att säkerställa att vi inte delar personlig information med fel person.

6. Uppdatering och ändringar

I vissa fall kan vi uppdatera eller ändra Sportalls integritetspolicy på grund av en förändring i strukturen på webbplatsen eller de funktioner vi använder i vår verksamhet av verksamheten. Om uppdateringen eller ändringen är av väsentlig karaktär som är viktig för dig kommer vi att informera om detta på hemsidan. Vi meddelar dig i god tid innan de nya ändringarna träder i kraft.